

**DÉPARTEMENT DES DROITS DE L'HOMME DE L'IOWA
DIVISION DES AGENCES D'ACTION COMMUNAUTAIRE**

PROGRAMME D'AIDE À L'ÉNERGIE POUR LES FOYERS À FAIBLES REVENUS

PROCÉDURE DE RECOURS ET DE L'AUDIENCE

Un demandeur peut initier un appel si la demande a été rejetée ou si des faits incorrects ou des procédures inadéquates ont été utilisés pour déterminer l'admissibilité, les montants d'aide ou les services. Le demandeur dispose de 30 jours civils à compter de la date de la lettre d'approbation ou de refus pour faire appel de cette décision en envoyant ou en remettant la demande d'appel à l'agence administrative locale (LAA) auprès de laquelle la demande a été faite.

Si la LAA n'approuve ni ne refuse l'application dans les 30 jours civils suivant la réception d'une demande complète, le demandeur peut considérer le défaut d'agir comme un refus. Le demandeur dispose alors de 30 jours civils supplémentaires pour faire appel.

Pour faire appel, le demandeur (réclamant) doit soumettre un appel écrit à la LAA auprès de laquelle il a déposé sa demande, et inclure la mesure que le demandeur souhaite voir prise, ainsi que toute autre information qui pourrait affecter la décision. Les demandeurs qui ne savent ni lire ni écrire doivent demander à la LAA de les aider à lire, écrire ou comprendre les appels, les audiences et les procédures qui y sont associées.

Le LAA donnera suite à la demande du demandeur et l'informerá du résultat par écrit dans les sept jours civils suivant la date à laquelle le recours a été demandé (le cachet de la poste faisant foi s'il est envoyé par la poste).

Si le demandeur n'est pas d'accord avec la décision prise, il peut écrire au LAA dans les 14 jours civils suivant la décision (le cachet de la poste faisant foi s'il a été envoyé par courrier) et demander qu'une audience publique soit tenue avec la Division des Agences d'Action Communautaire (DCAA). Le demandeur doit expliquer par écrit pourquoi la décision de l'agence fait l'objet d'un appel et inclure toute information qui pourrait affecter la décision.

La LAA transmettra toutes les informations relatives à la demande d'audience à la DCAA et une audience sera programmée 14 jours civils suivant la réception du recours et de la demande d'audience. Le demandeur recevra de la division une notification écrite de l'audience prévue par l'État. L'avis inclura la date, l'heure et le lieu de l'audience. Les audiences publiques peuvent avoir lieu par téléphone à une heure mutuellement convenue ou en personne. Au cours de l'audience, toutes les informations seront examinées et une décision sera rendue par la division dans un délai de 7 jours civils.

Le client peut faire appel de la décision de la DCAA auprès du Département de l'Inspection et des Appels d'Iowa (DIA). Le client doit soumettre un appel écrit au DCAA dans les 7 jours civils (le cachet de la poste faisant foi si l'appel est envoyé par courrier) suivant la réception de la décision de la division. La division suivra les procédures d'appel décrites dans 481 – le Chapitre 10 du Code Administratif d'Iowa.